



## **Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum**

4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula u. 32.  
Engedélyszám: B/2021/000933

# **KÉPZÉSI PROGRAM**

## **Tisztítás-technológiai szakmunkás**

### **(10113003)**

Programkövetelmény közzétételének dátuma: 2021.03.05. (<https://szakkepesites.ikk.hu/>)

**Készítette: Kiss László**  
**Nyíregyházi SZC Teleki Blanka**  
**Szakképző Iskola és Kollégium**

**Jóváhagyta: Gurbánné Papp Mária**  
**Nyíregyházi Szakképzési Centrum**



## Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum

4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula u. 32.  
Engedélyszám: B/2021/000933

### Képzési program

#### 1. A képzés adatai

A képzés megnevezése	<b>Tisztítás-technológiai szakmunkás</b>
Programkövetelmény azonosító-száma	<b>10113003 (megjelenésének ideje: 2021.03.05.)</b>
Ágazat megnevezése	Turizmus-vendéglátás
Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján	1011
Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint	3
A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint	3
A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint	3
A képzés célja	<p>A képzést követően a hallgató rendelkezzen mindazon kompetenciákkal, melyek a tisztítás-technológiai szakmunkás munkaterületének ellátásához szükségesek.</p> <p>A Tisztítás-technológiai szakmunkás formailag és tartalmilag értékelhető, dokumentált, bizalmi és lehetőség szerint a megbízó főtevékenységébe illesztett komplex szolgáltatást végez, mely során meghatározott területen, az oda nem való és ott különböző kockázatokat jelentő anyagokat távolítja el, vagy tartja távol szakszerű módszerekkel és tervezett időben.</p> <p>A szakképesítéssel rendelkező betartja és betartatja a munkahelyekkel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket, a munkavégzés tárgyi, személyi és szervezési feltételeivel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket. Megismeri és betartja a rá vonatkozó általános és helyi előírásokat; alkalmazza a munkaköréhez tartozó szakmai irányelveket. Tisztázza a feladatellátás körülményeit és dönt a megvalósításról, megoldásról: Ismeri a megfelelő tisztítási eljárást, technológiát és az ezekhez szükséges eszközrendszert. Megválasztja; előkészíti az eszközrendszert, és előkészül a munkavégzésre. Eltávolítja a különböző felületekről a nem tapadó- és a tapadó szennyeződések; fertőtleníti a felületeket; elvégzi a gépek és eszközök felhasználói szintű karbantartását. A feladatok elvégzésével átadja a megtisztított területet; tervezi, szervezi a saját feladatait; és dokumentálja a tevékenységét.</p>



## Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum

4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula u. 32.

Engedélyszám: B/2021/000933

A képzés célcsoportja		A képzési program elérhető mindenki számára, aki a belépési feltételeknek megfelel és a képzési programmal elérhető új szakképesítés megszerzését tűzte ki célként maga elé.		
A képzés során megszerzhető kompetenciák, a szakképesítés szakmai kimeneti követelményei				
Sor-szám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1	Munkaviszony létesítésekor, munkavégzéskor és felmondáskor érvényesíti munkavállalói jogait, a munkaszerződésének megfelelően.	Ismeri a munkaszerződés, lényegét, tartalmi elemeit, a Munka Törvénykönyvének a munkavállalóra vonatkozó kötelezettségeit és jogait.	Törekszik a munkaszerződésében foglaltak pontos megvalósulására, kötelezettségeit az előírásoknak megfelelően betartja, munkavégzése során együttműködik munkáltatójával.	Betartja a munkügyi szabályokat és felelősséget vállal a saját munkavégzésért.
2	Napi munkáját a szakterületre vonatkozó munka- és tűzvédelmi, egészségvédelmi, környezetvédelmi szabályok, előírások alapján végzi.	Ismeri a tisztítás, takarítás tevékenységeire vonatkozó munka- és tűzvédelmi, környezetvédelmi előírásokat és teendőket.	Munkavégzés közben felelősségteljesen viselkedik, probléma esetén higgadtan hajtja végre a szükséges teendőket.	Saját tevékenysége közben betartja a munkavédelmi, balesetelhárítási tűzbiztonsági környezetvédelmi előírásokat.
3	A tanult idegen nyelven kommunikál szóban a megrendelővel.	A tanult idegen nyelven kommunikál szóban a megrendelővel.	A tanult idegen nyelven kommunikál szóban a megrendelővel.	A tanult idegen nyelven kommunikál szóban a megrendelővel.
4	Felméri a területet (több helyiség nagyságrendben), rögzíti a típusrendet, ezen belül azonosítja a jelenlévő szennyeződések és burkolatokat és az ezekkel kapcsolatos elsődleges és járulékos kockázatokat.	Felméri a területet (több helyiség nagyságrendben), rögzíti a típusrendet, ezen belül azonosítja a jelenlévő szennyeződések és burkolatokat és az ezekkel kapcsolatos elsődleges és járulékos kockázatokat.	Felméri a területet (több helyiség nagyságrendben), rögzíti a típusrendet, ezen belül azonosítja a jelenlévő szennyeződések és burkolatokat és az ezekkel kapcsolatos elsődleges és járulékos kockázatokat.	Felméri a területet (több helyiség nagyságrendben), rögzíti a típusrendet, ezen belül azonosítja a jelenlévő szennyeződések és burkolatokat és az ezekkel kapcsolatos elsődleges és járulékos kockázatokat.
5	Tisztít szárazjéggel, ultrahanggal, zárt szemcse-szórással; légtérrel és felületet fertőtleníti hidegkódképző berendezéssel vagy ózongenerátorral.	Elméleti ismeretekkel rendelkezik a különbözőhasználatú eljárásokról és/vagy technológiákról.	Szennyeződések, felületek és területeke felmérése után igyekszik a leghatásosabb technológiát kiválasztani a szakmaetikai szempontok figyelembevételével.	Munkáját önállóan vagy másokkal együttműködve végzi, képes az önellenőrzésre és a hibák önálló javítására. Az elvégzett takarítási feladatokért felelősséget vállal.
6	Kapar/roncsol, csiszol géppel. Tisztít nagynyomású géppel, vízzel vagy nyílt szemcse-szórással, gépi polírozással, súroló-automatával. Foltot tisztít, egyéb textíliákat (pl. függöny, munkaruha) mos mosógéppel. Kemény és			



## Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum

4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula u. 32.

Engedélyszám: B/2021/000933

	rugalmas burkolat alaptisztítását végzi géppel.			
7	Impregnál és/vagy védőréteget visz fel a felületre. Szárazon, vagy tisztítószerrel políroz géppel (védőréteggel ellátott burkolaton), illetve tisztító-, ápolószerrel szóró-radíroz. Programozott száraz textilburkolat-tisztítást végez. Textilkorongos textiltisztítást végez. Textilburkolatot szóró-szívó, vagy szőnyegtisztító automatával és/vagy száradó habbal tisztít. Textilburkolat alaptisztítását végzi.			
8	Seper önjáró és vezetőülékes seprőgéppel, súroló önjáró és vezetőülékes súroló automatával, alaptisztítást végez önjáró és vezetőülékes súroló automatával, komplex feladatot végez önjáró és vezetőülékes seprő-súroló automatával.	Értelmezi a szakmai utasításokat és kiválasztja a szükséges eszköz-, és kezelőszerrendszert, illetve tartozék-/szerszámtípust.	Az önjáró és vezetőülékes takarítógép kezelő szintjén szem előtt tartja a tevékenységek és munkahelyek működésének sajátosságait, az egyes területek elsődleges, másodlagos és járulékos kockázatait.	Felelősséget vállal az önjáró és vezetőülékes gépek használatáért.
9	Végrehajtja a napi és/vagy ügyeleti takarítást külső területen (járda, ablak, homlokzat), vagy belső területen (szaniterhelyiségben, öltözőben, irodában, tanteremben, szállodaszobában, kórteremben, folyosón).	Értelmezi a szakmai utasításokat és ismeri a munkájához szükséges eszköz-, és kezelőszerrendszert, illetve tartozék-/szerszámtípust.	Elfogadja, és szem előtt tartja a napi és ügyeleti takarításhoz kapcsolódó elvárásokat és igényeket.	Munkáját tudatosan és átgondoltan végzi.
10	Alkalmazza a megfelelő technológiai eljárást az adott területen/felületen figyelembe véve a kémiai, fizikai, mikrobiológiai és higiéniai előírásokat, szabványokat.	Elméleti ismeretekkel rendelkezik a szakterülethez alkalmazott kémia, fizika, mikrobiológia és higiénia területeken.	Betartja és betartatja takarításhoz kapcsolódó elvárásokat és igényeket.	Felelősséget vállal a munkájáért, a megfelelően használt tisztítószerkért és eszközhasználatért.
11	Munkára vagy raktárra előkészíti az eszközöket, gépeket és tartozékokat, elvégzi az előírt felhasználói szintű karbantartásokat, hígítja a tisztítószereket. Szolgáltatást támogató tevékenységeket végez.	Ismeri az eszközök, gépek és tartozékok felhasználási szintű karbantartási igényét, a tisztítószerek felhasználásának előírásait.	Betartja a szakmai előírásokat.	Felelősséget vállal a saját munkájáért, vizsgálja, elemzi az elvégzett tevékenység hatékonyságát.



## Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum

4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula u. 32.

Engedélyszám: B/2021/000933

12	Dokumentálja és átadja a munkáját a megbízónak, bemutatja az elvégzett feladatokat.	A tanulásban résztvevő tudja az dokumentálás lépéseit.	Önmagára nézve kritikusán végzi az önelenőrzést és a dokumentáció elkészítését.	Önkontroll jellemzi az elvégzett munka értékelésében.
----	---	--	---	---

### 2. A képzés óraszama

Tervezett képzési idő:	800 óra
------------------------	---------

### 3. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei

Iskolai végzettség	Alapfokú iskolai végzettség
Szakmai végzettség	Nem szükséges
Szakmai gyakorlat	Nem szükséges
Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat	Szükséges
Pályaalkalmassági vizsgálat	Nem szükséges
Előzetesen elvárt ismeretek	Nem szükséges
Egyéb feltételek	Nem szükséges

### 4. A képzésen való részvétel feltételei

Részvétel követésének módja	Haladási napló és a képzésen résztvevők által aláírt jelenléti ív és/vagy elektronikus úton folytatott szakmai felkészítést, ellenőrzést igazoló dokumentum.
Megengedett hiányzás mértéke	A képzés óraszámának maximum 20%-a
Egyéb feltételek	A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény szerinti felnőttképzési szerződés kötése, melyhez a képzésben résztvevő személyes adatainak megadása szükséges.
A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A képzésen sikeresen résztvevők tanúsítványt szerezhhetnek. A tanúsítvány kiadásának feltételei: <ul style="list-style-type: none"><li>a képzésben résztvevő hiányásaival nem haladta meg a képzési programban meghatározott mértéket;</li><li>a képzés befejezését követő szakmai záróvizsgán megfelelő minősítés szerzése;</li><li>a felnőttképzési szerződés egyéb pontjainak maradéktalan teljesítése.</li></ul>



## Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum

4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula u. 32.

Engedélyszám: B/2021/000933

### 5. A képzés tananyagegységei és óraszámai

Tananyagegység megnevezése	Tananyagegység összes óraszám
Tisztítás-technológiai szakmai ismeretek	800
<b>Összesen</b>	<b>800</b>

### 6. Tananyagegységek tartalma

#### 6.1. Tisztítás-technológiai szakmai ismeretek

Tananyagegység megnevezése	Tisztítás-technológiai szakmai ismeretek
Tananyagegység célja	<p>A Tisztítás-technológiai szakmunkás formailag és tartalmilag értékelhető, dokumentált, bizalmi és lehetőség szerint a megbízó főtevékenységébe illesztett komplex szolgáltatást végez, mely során meghatározott területen, az oda nem való és ott különböző kockázatokat jelentő anyagokat távolítja el, vagy tartja távol szakszerű módszerekkel és tervezett időben.</p> <p>A szakképesítéssel rendelkező betartja és betartatja a munkahelyekkel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket, a munka-végzés tárgyi, személyi és szervezési feltételeivel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket. Megismeri és betartja a rá vonatkozó általános és helyi előírásokat; alkalmazza a munkaköréhez tartozó szakmai irányelveket. Tisztázza a feladatellátás körülményeit és dönt a megvalósításról, megoldásról: Ismeri a megfelelő tisztítási eljárást, technológiát és az ezekhez szükséges eszközrendszert. Megválasztja; előkészíti az eszközrendszert, és előkészül a munkavégzésre. Eltávolítja a különböző felületekről a nem tapadó- és a tapadó szennyeződések; fertőtleníti a felületeket; elvégzi a gépek és eszközök felhasználói szintű karbantartását. A feladatok elvégzésével átadja a megtisztított területet; tervezi, szervezi a saját feladatait; és dokumentálja a tevékenységét.</p>
Tananyagegység óraszám	800 óra Ebből instruált gyakorlati tevékenység: 320 óra.
Tananyagegység tartalma	<ul style="list-style-type: none"><li>– Munkaviszony létesítéskor, munkavégzéskor és felmondáskor érvényesíti munkavállalói jogait, a munkaszerződésének megfelelően.</li><li>– Napi munkáját a szakterületre vonatkozó munka- és tűzvédelmi, egészségvédelmi, környezetvédelmi szabályok, előírások alapján végzi.</li><li>– A tanult idegen nyelven kommunikál szóban a megrendelővel.</li><li>– Felméri a területet (több helyiség nagyságrendben), rögzíti a típusrendet, ezen belül azonosítja a jelenlévő szennyeződések és burkolatokat és az ezekkel kapcsolatos elsődleges és járulékos kockázatokat.</li><li>– Tisztít szárazjéggel, ultrahanggal, zárt szemcseszórással; légtérrel és felületet fertőtleníti hidegködképző berendezéssel vagy ózongenerátorral.</li><li>– Kapar/roncsol, csiszol géppel.</li><li>– Tisztít nagynyomású géppel, vízzel vagy nyílt szemcseszórással, gépi polírozással, súroló-automatával. Foltot tisztít, egyéb textíliákat (pl. függöny, munkaruha) mosógéppel. Kemény és rugalmas burkolat alaptisztítását végzi géppel.</li><li>– Impregnál és/vagy védőréteget visz fel a felületre. Szárazon, vagy tisztítószerral políroz géppel (védőréteggel ellátott burkolaton), illetve tisztító-, ápolószerral szóró-radíroz. Programozott száraz textilburkolat-tisztítást végez.</li></ul>



## Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum

4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula u. 32.

Engedélyszám: B/2021/000933

	<p>Textilkorongos textiltisztítást végez. Textilburkolatot szóró-szívó, vagy szőnyegtisztító automatával és/vagy száradó habbal tisztít. Textilburkolat alaptisztítását végzi.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Seper önjáró és vezetőlüléses seprőgéppel, súrol önjáró és vezetőlüléses súroló automatával, alaptisztítást végez önjáró és vezetőlüléses súroló automatával, komplex feladatot végez önjáró és vezetőlüléses seprő-súroló automatával.</li><li>– Végrehajtja a napi és/vagy ügyeleti takarítást külső területen (járda, ablak, homlokzat), vagy belső területen (szaniterhelyiségben, öltözőben, irodában, tanteremben, szállodaszobában, kórteremben, folyosón).</li><li>– Alkalmazza a megfelelő technológiai eljárást az adott területen/felületen figyelembe véve a kémiai, fizikai, mikrobiológiai és higiéniai előírásokat, szabványokat.</li><li>– Munkára vagy raktárra előkészíti az eszközöket, gépeket és tartozékokat, elvégzi az előírt felhasználói szintű karbantartásokat, hígítja a tisztítószereseket.</li><li>– Szolgáltatást támogató tevékenységeket végez.</li><li>– Dokumentálja és átadja a munkáját a megbízónak, bemutatja az elvégzett feladatokat.</li></ul>
A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek	Előadás, magyarázat, megbeszélés, bemutatás, szemléltetés, együttes és önálló tananyagfeldolgozás, csoportos feladatmegoldás, önálló tanulás, egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás, projekt módszer, feladatlap kitöltése, házi feladat, távoktatási tananyag és tananyagba épített iránymutatás.
A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák	A képzésben részt vevő személyes jelenlétét vagy interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló jelenlétét igénylő csoportos képzés, igény esetén konzultáció: frontális, egyéni és csoportmunka, kooperatív csoportmunka. A képzésben részt vevő személyes jelenlétét nem igénylő önálló tanulás (távoktatás): távoktatási tananyagba épített iránymutatás, irányított tanulás, tananyagfeldolgozás, egyéni feladatmegoldás.
A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A 8. pontban meghatározott feltételek teljesítése esetén a képzés végén kerül kiadásra a tanúsítvány.

### 7. Maximális csoportlétszám

Maximális csoportlétszám (fő)	30 fő
-------------------------------	-------



## Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum

4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula u. 32.

Engedélyszám: B/2021/000933

### 8. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

#### 1. Előzetes tudásmérés (diagnosztikus értékelés)

Előzetes tudásmérés: annak felmérése, hogy a képzésre jelentkező dokumentumokkal nem igazolt tanulmányai vagy megszerzett gyakorlati tapasztalatai alapján képes-e a képzés során elsajátítandó tananyagegység követelményeinek teljesítésére, amelynek eredményeként a követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel kell menteni.

A képzésre jelentkező kérésére előzetes tudásmérést biztosítunk.

Az előzetesen megszerzett tudás felmérését a képzési programban rögzített követelmények alapján az intézmény a képzésre jelentkező kérésére biztosítja a képzés kezdési időpontját megelőzően. A szolgáltatás ingyenes.

Az előzetes tudásmérés az adott tananyagegységben megszerezhető kompetenciákra terjed ki, melyet szóbeli kérdések és gyakorlati feladatok megoldásán keresztül mérünk fel képzési részenként.

Megszerezhető minősítések: „Megfelelt” vagy „Nem felelt meg”

„Megfelelt” minősítéshez tartozó követelményszint: Legalább 61%-ot elérő eredmény.

#### 2. Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés

A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.

A képzés közbeni fejlesztő értékelés módjai:

visszakérdés, gyakorlati feladatmegoldás, csoportmunka, képzésben résztvevő visszajelzései, beszélgetés

A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.

#### 3. Tananyagegységekhez tartozó tananyagzáró vizsgák (szummatív értékelés)

A szakmai záróvizsga tartalma a Tisztítás-technológiai szakmai ismeretek tananyagegység tartalmával egyezik meg.

A záróvizsga formája: írásbeli (időtartama: 60 perc), projektfeladat (időtartama: 60 perc).

A záróvizsga akkor eredményes, ha az előírt írásbeli és projektfeladat végrehajtása külön-külön az értékelési útmutató alapján legalább 51%-osra értékelhető.

Minősítése:

0-50%: nem felelt meg

51-100%: megfelelt

Javító záróvizsgát tehet az a képzésben részt vevő, akinek a vizsgája sikertelen lett. A sikertelen záróvizsga korlátlan számban ismételhető.

Pótló záróvizsgát tehet az a képzésben részt vevő, aki a kiírt első vizsgáról igazoltan maradt távol. A vizsgáról való távolmaradását orvosi igazolással, illetve hivatalos szerv által kiadott igazolással igazolhatja.

A képző intézmény a záróvizsgát a felnőttképzési szerződésben rögzített képzési idő alatt szervezi meg.

A képzés elvégzéséről szóló tanúsítvány kiadásának feltétele a záróvizsga megfelelő szinten történő teljesítése.





## Nyíregyházi SZC Sipkay Barna Technikum

4400 Nyíregyháza, Krúdy Gyula u. 32.

Engedélyszám: B/2021/000933

### 9. A képzési program végrehajtáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek	<p>A képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy felsőfokú végzettséggel és a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel, vagy a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel és legalább két éves szakmai gyakorlattal rendelkező oktatók alkalmazása.</p> <p>Instruált gyakorlati tevékenység: a képzési területnek megfelelő minimum középfokú végzettséggel és legalább három éves szakmai gyakorlattal rendelkező oktató.</p>
Személyi feltételek biztosításának módja	Képző intézmény biztosítja
Tárgyi feltételek	<ul style="list-style-type: none"><li>- Oktatóterem a hozzá tartozó berendezési tárgyakkal</li><li>- Vesszőseprű, cirokseprű, műanyag seprű.</li><li>- Partvis, beltéri seprű, kézi kefe, pókhálózó, csőtisztító, sztatikus kézi seprű</li><li>- Törlőkendők</li><li>- Mopok és talpak, nyelek</li><li>- Kiszolgáló kocsik és tartozékaik</li><li>- Kézi tisztító és súroló eszközök</li><li>- Hulladékgyűjtő eszközök</li><li>- Üvegfelületek tisztításnál alkalmazott eszközök</li><li>- Por- és vízszívó gép mindkét funkcióhoz alkalmas tartozékokkal</li><li>- Nagynyomású mosóberendezés, hideg- vagy meleg víz, és tartozékai: legyező, habosító- és szennymaró fej</li><li>- Mechanikus seprőgép</li><li>- Vezetőüléssel seprő-szívógép, vezetőüléssel seprő-súrológép, vagy vezetőüléssel súrológép</li><li>- Kezelőszerek</li><li>- Burkolatok</li><li>- Burkolatminták</li><li>- Egyéni védőeszközök</li></ul>
Tárgyi feltételek biztosításának módja	Képző intézmény biztosítja.
Egyéb speciális feltételek	-
Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	-